

よくあるお問い合わせ 【FAQ】

◎ サービス全般について

Q. 後払いで医療費を分納できますか？

A. 一括払いのみとなります。

Q. 医療費はどのように分かりますか？

A. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費の金額とクレジット支払い完了をお知らせいたします（通知は診療日から約5日後）。

Q. 入院費の支払いにも利用できますか？

A. 現在は外来診療費のお支払いのみ対象としております。

Q. 医療費後払いクレジットサービスを使えない人はいますか？

A. 以下の方は医療費後払いクレジットサービスを利用いただけません。通常どおり診察終了後に、会計窓口で手続きしてください。

① 病院内の薬剤局でお薬を受け取られている方

② 入院費のお支払い（『医療費後払いクレジットサービス』は現在、外来の医療費のみ対応しています。）

③ 各種公費の自己負担上限額管理票（小児特定疾患、自立支援医療、指定難病・肝炎等）をお持ちの方

④ 医療費の未払いが残っている方

Q. 診察終了が遅くなった時や、時間外・休日に受診したときは利用できますか？

A. 医療費後払いクレジット利用受付機の開設時間は、平日8:00~17:00となっております。

基本的に通常診療時間内のみの利用になり、救急外来では対応しておりません。

Q. 後払いクレジット利用受付機で利用票を発行した後、今日は後払いクレジットサービスを使いたくないという日があっても大丈夫ですか？

A. はい。診察後に会計窓口でファイルを提出する際に、今日は後払いクレジットサービスは使いたくないとお申し出ください。その後、お支払いしてお帰りください。

なお、後払い利用票を発行していただいたにもかかわらず、窓口でのお支払いをお願いする場合がございます。（院内調剤のある方など）

◎ 登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません（申込URLのメールが届きません）

A. 以下の2点の原因が考えられます。

① ご入力メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。

② メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。

当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@s3.medicalpay.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度手続きを行ってください。

※ 携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. 『医療費後払いクレジット』サービスの登録を病院でもらえませんか？

A. 申し訳ありません。クレジットカードなどの重要な個人情報の入力が必要なため、病院で登録することはできません。ご自身（ご家族可）でご登録ください。

また、紙面での申込みは行っておりません。スマートフォン、タブレット、パソコンにてご登録ください。

Q. 患者本人以外のクレジットカードは登録できますか？ また、デビットカードやキャッシュカードでは登録できませんか？

A. ご家族名義のクレジットカードでも登録可能です。その際はカード名義の方が利用登録の操作を行ってください。また、登録はクレジットカードのみとなっており、一括払いで決済されます。デビットカードやキャッシュカードは登録できません。

Q. ID・パスワードはどんな時に使いますか？

A. クレジットカードの変更・更新（更新期限が来て、新しいカードが届いたら、登録変更が必要です）、住所等の変更時に使います。

Q. 住所やクレジットカード情報等、登録時に入力した情報を変更したい場合はどうすれば良いですか？

A. 登録内容変更URL ⇒ <https://s3.medicalpay.jp/ichinomiya/login/> から住所やクレジットカード等の変更ができます。

Q. IDとパスワードを忘れてしまいました。

A. 登録内容変更URL（上記参照）を開くと、画面下部に問合せ箇所があります。メールを送って取り寄せることができます。

◎ 利用方法について

Q. 『医療費後払いクレジット』サービスを利用したいのですが？

A. 事前登録が必要です。携帯電話でQRコードを読み込むか、携帯電話・パソコンでURLを入力の上、新規登録を行ってください。

Q. 当日登録しても利用はできますか？

A. 利用可能です。スマートフォンで事前登録をしていただき、登録完了メールが届いたあと、約15分後から利用ができます。

Q. 後払いクレジット利用受付機から「後払い利用票」が出てきません。

A. 以下2点の原因が考えられます。

- ①利用登録はお済みですか？登録完了メールをご確認ください。
- ②利用登録いただいている方でも、利用条件により利用できない場合があります。詳しくは窓口までお問い合わせください。

Q. 決済完了のメールが来ないのですが？

A. 登録時からメールアドレスを変更していませんか？また、医療券や受給者証の関係で当日の支払いがない場合は、決済完了のメールは届きません（領収書発行もできません）

◎ 領収書・明細書について

Q. 領収書・診療明細書はもらえますか？また、郵送はしてもらえますか？

A. 後日、決済完了メールが届いたら、院内の後払いクレジット専用発行機に診察券を通して、ご自身で発行していただくことになります。一度発行した領収書は再発行できませんのでご注意ください。

なお、郵送は承っておりません。

Q. 領収日はいつになりますか？

A. 決済完了日（受診日の約5日後）が領収日です。領収日に金額を記入した決済完了（または失敗）のメールをお送りいたします。なお、12/27～12/31の診療費は決済完了日（受診日の5日後）が翌年のため、支払いは翌年となります。医療費控除の申請にはご注意ください。

◎ 決済エラーについて

Q. 「決済が失敗しました」というメールが届いたのですが？

A. カード情報に誤りがない場合は、ご利用のクレジットカード会社へご確認ください。

※エラーの詳細は当院ではわかりかねますのでご了承ください。

◎ 登録内容の変更について

Q. 利用登録情報を変更したいのですが？

A. 利用登録したWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。

ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q. 利用登録を解除したい。

A. 当院での設定が必要なため、窓口へお申し出ください。