

外来患者満足度調査 結果のご報告

(令和5年11月13日～11月15日)

一宮市立市民病院 患者サービス向上委員会

当院では、令和5年11月に患者満足度調査を実施いたしました。ご協力頂いた患者さん・ご家族の皆様にお礼申し上げます。ここに、調査結果の骨子をご報告いたします。

● 配布数 1,952 枚
● 回答数 1,132 枚
(回収率: 58.0 %)

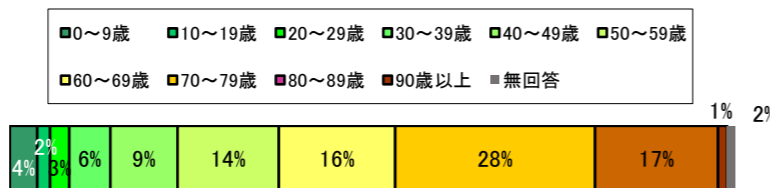


回答いただいた患者さんについて

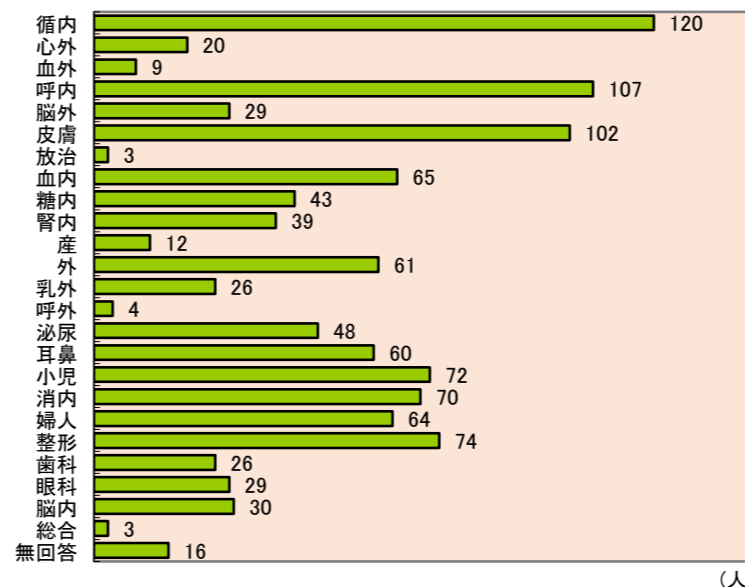
性別



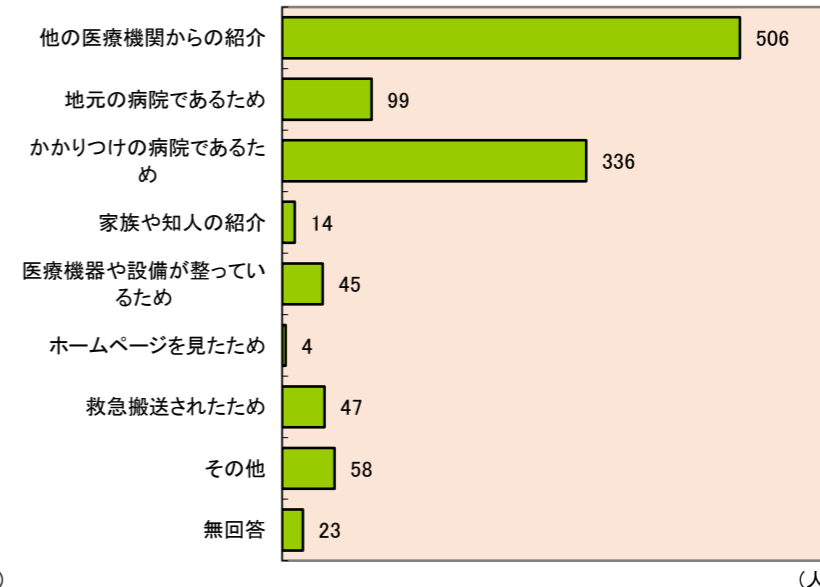
年齢



診療科



当院を受診された理由(主な理由1つ)



患者さんからの評価について

質問項目

<基本的満足度>

- ① 診察までの待ち時間はいかがでしたか
- ② 診察時間はいかがでしたか
- ③ 医師による診療・治療内容はいかがでしたか
- ④ 医師との対話はいかがでしたか
- ⑤ 看護師の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- ⑥ 事務職員の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- ⑦ その他スタッフの言葉づかいや態度はいかがでしたか
- ⑧ 痛みや症状を和らげる対応を受けられましたか
- ⑨ 精神的なケアはありましたか
- ⑩ プライバシーへの配慮はありましたか

とても満足 … 5点
やや満足 … 4点
普通 … 3点
やや不満 … 2点
とても不満 … 1点
該当なし・無回答 … 集計に含めない

<総合満足度>

- ⑪ この病院を親しい方にも勧めようと思いませんか

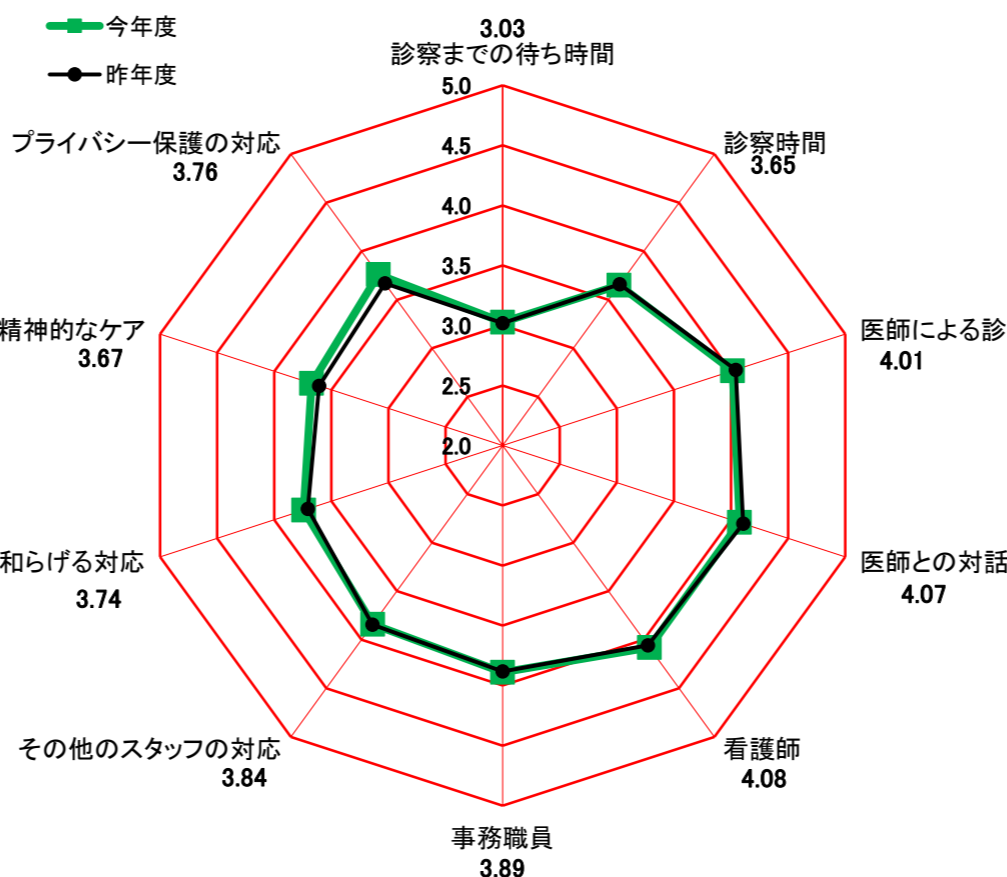
とても思う … 5点
まあまあ思う … 4点
普通 … 3点
あまり思わない … 2点
全く思わない … 1点
無回答 … 集計に含めない

基本的満足度(5点満点)

この分野の平均

3.78 点

各質問項目について5点満点で評価をいただき、下記のとおりとなりました。

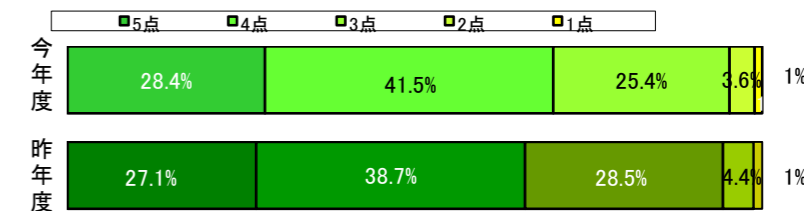


総合満足度(5点満点)

この分野の平均

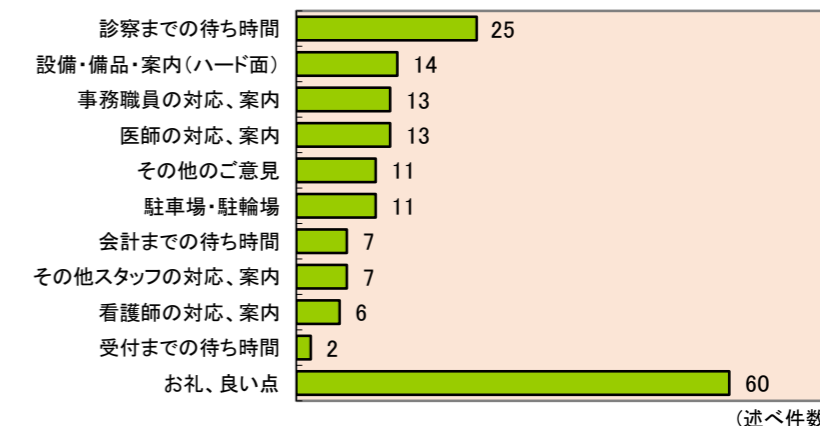
3.93 点

「この病院を親しい方にも勧めようと思いませんか」との問に対し、5点満点で評価をいただき、下記のとおりとなりました。



自由記述について

169件のご意見・ご感想をいただきました。ご意見については、一つ一つ重要性・実現性などを検討し、できるところから改善を進めていきたいと思っております。



(述べ件数)