

# 入院患者満足度調査 結果のご報告

(2023年11月1日～11月30日)

一宮市立市民病院 患者サービス向上委員会

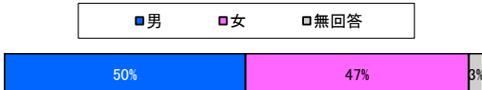
当院では、2023年11月に患者満足度調査を実施いたしました。ご協力頂いた患者さん・ご家族の皆様にお礼申し上げます。ここに、調査結果の骨子をご報告いたします。

- 配布数 599 枚
- 回答数 431 枚  
(回収率: 72.0 %)



## 回答いただいた患者さんについて

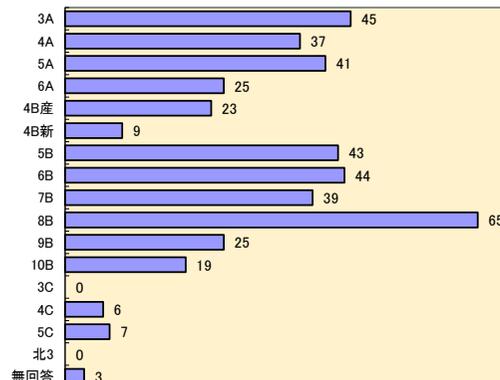
### 性別



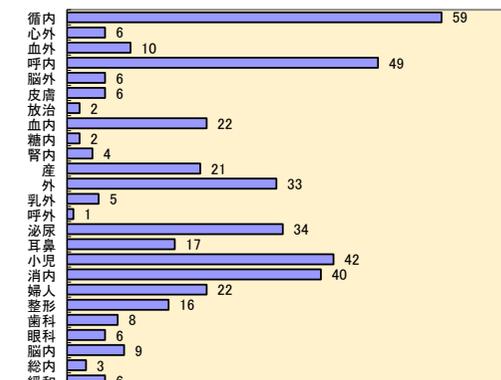
### 年齢



## 病棟



## 診療科



## 患者さんからの評価について

### 質問項目

#### <基本的満足度>

- ① 医師による診療・治療内容はいかがですか
- ② 医師との対話はいかがですか
- ③ 看護師の言葉づかいや態度はいかがですか
- ④ 事務職員の言葉づかいや態度はいかがですか
- ⑤ その他スタッフの言葉づかいや態度はいかがですか
- ⑥ 痛みや症状を和らげる対応を受けられましたか
- ⑦ 精神的なケアはありましたか
- ⑧ プライバシーへの配慮はありましたか
- ⑨ 病室・浴室・トイレの清掃状況はいかがですか
- ⑩ 食事の内容はいかがですか

- とても満足 ... 5点
- やや満足 ... 4点
- 普通 ... 3点
- やや不満 ... 2点
- とても不満 ... 1点
- 該当なし・無回答 ... 集計に含めない

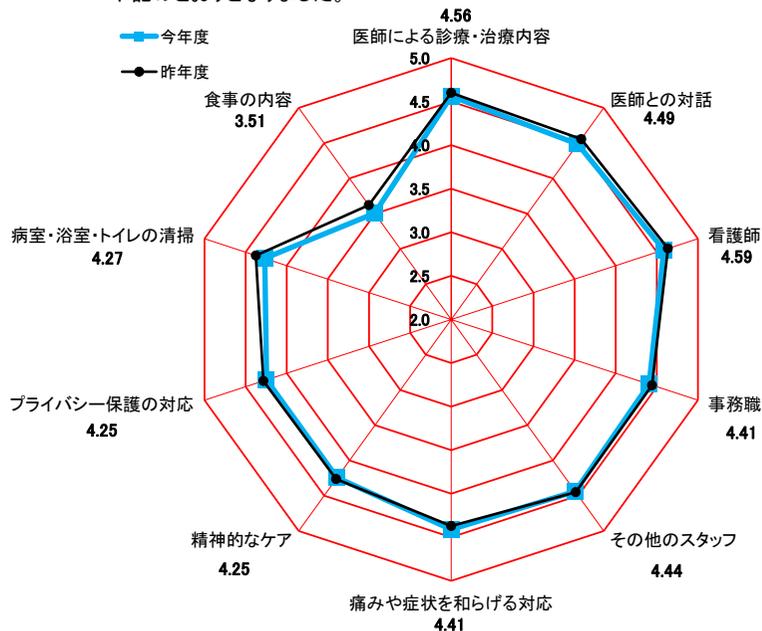
#### <総合満足度>

- ⑪ この病院を親しい方にも勧めようと思いませんか

- とても思う ... 5点
- まあまあ思う ... 4点
- 普通 ... 3点
- あまり思わない ... 2点
- 全く思わない ... 1点
- 無回答 ... 集計に含めない

### 基本的満足度(5点満点)

各質問項目について5点満点で評価をいただき、下記のとおりとなりました。



この分野の平均  
**4.32**点

### 総合満足度(5点満点)

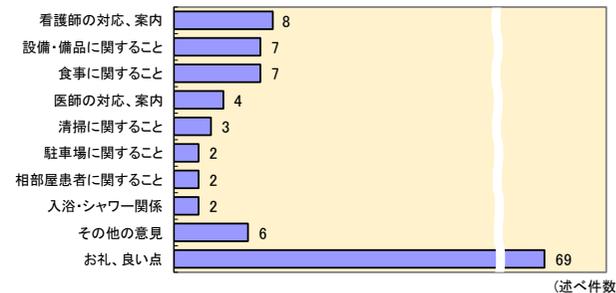
「この病院を親しい方にも勧めようと思いませんか」との問いに対し、5点満点で評価をいただき、下記のとおりとなりました。



この分野の平均  
**4.28**点

### 自由記述について

110件のご意見・ご感想をいただきました。ご意見については、一つ一つ重要性・実現性などを検討し、できるところから改善を進めていきたいと思っております。



(述べ件数)

# 外来患者満足度調査 結果のご報告

(2023年11月13日～11月15日)

一宮市立市民病院 患者サービス向上委員会

当院では、2023年11月に患者満足度調査を実施いたしました。ご協力頂いた患者さん・ご家族の皆様にお礼申し上げます。ここに、調査結果の骨子をご報告いたします。

● 配布数 1,952 枚  
● 回答数 1,132 枚  
(回収率: 58.0 %)



## 回答いただいた患者さんについて

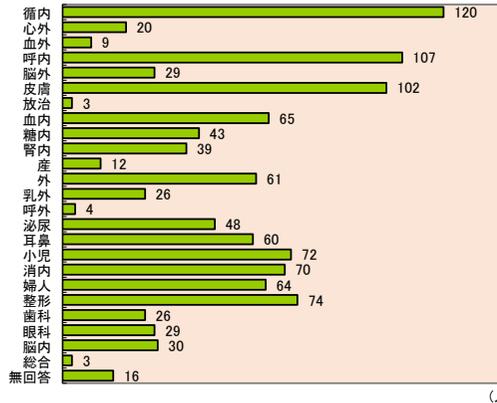
### 性別



### 年齢



## 診療科



## 当院を受診された理由(主な理由1つ)



## 患者さんからの評価について

### 質問項目

#### <基本的満足度>

- ① 診察までの待ち時間はいかがでしたか
- ② 診察時間はいかがでしたか
- ③ 医師による診療・治療内容はいかがでしたか
- ④ 医師との対話はいかがでしたか
- ⑤ 看護師の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- ⑥ 事務職員の言葉づかいや態度はいかがでしたか
- ⑦ その他スタッフの言葉づかいや態度はいかがでしたか
- ⑧ 痛みや症状を和らげる対応を受けられましたか
- ⑨ 精神的なケアはありましたか
- ⑩ プライバシーへの配慮はありましたか

とても満足 … 5点  
やや満足 … 4点  
普通 … 3点  
やや不満 … 2点  
とても不満 … 1点  
該当なし・無回答 … 集計に含めない

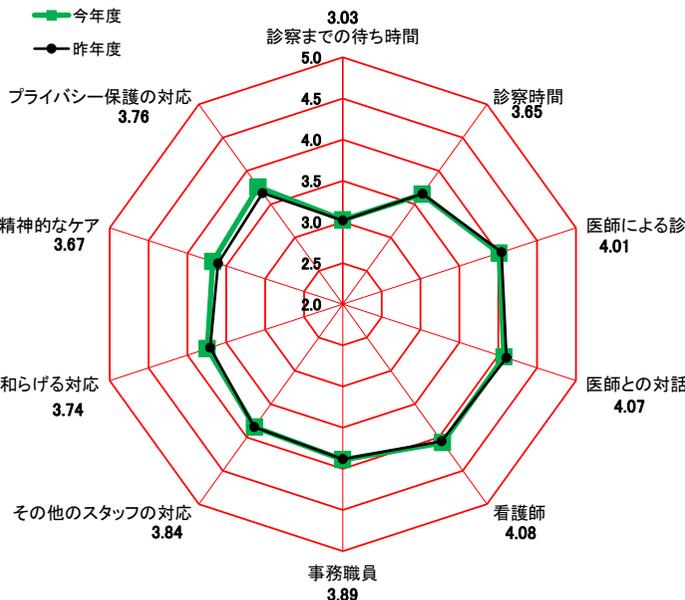
#### <総合満足度>

- ⑪ この病院を親しい方にも勧めようと思いますか

とても思う … 5点  
まあまあ思う … 4点  
普通 … 3点  
あまり思わない … 2点  
全く思わない … 1点  
無回答 … 集計に含めない

### 基本的満足度(5点満点)

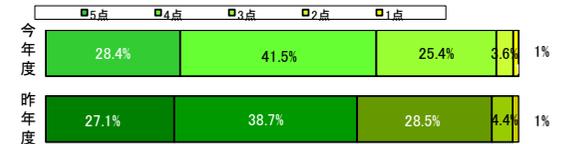
各質問項目について5点満点で評価をいただき、下記のとおりとなりました。



この分野の平均  
**3.78** 点

### 総合満足度(5点満点)

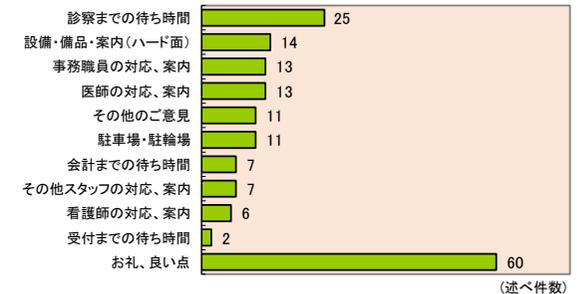
「この病院を親しい方にも勧めようと思いますか」との問に対し、5点満点で評価をいただき、下記のとおりとなりました。



この分野の平均  
**3.93** 点

### 自由記述について

169件のご意見・ご感想をいただきました。ご意見については、一つ一つ重要性・実現性などを検討し、できるところから改善を進めていきたいと思っております。



(述べ件数)