

患者相談窓口について

当院では、療養生活の中で生じる様々な問題や心配事について、患者様・ご家族様の立場に立ってご相談をお受けする相談窓口を設置しております。

ご相談の内容に応じて、医療安全担当者、医療相談員、専門看護師、事務員などが支援させていただきます。

退院後の生活について

医療、介護、福祉に関する制度やサービス内容、利用方法について

医療費のお支払いなど経済的な心配や悩み事について

療養生活(外来・入院)に関する心配や悩み事について

院内の苦情やご要望、お困りごとについて

※ご相談の内容によっては、相談部門と各部門が連携して支援します。

医療・介護の相談窓口として、
お気軽にご相談ください。

【相談窓口】 本館 1 階受付窓口

【受付時間】 平日 8 時 30 分から午後 5 時まで