

評価基準項目

		評価項目	評価視点	備考	対象 様式
企業評価					
総 評 合 価	1-1	運営の基本指針	医事委託業務を遂行するにあたっての方針	当院の方針や病院機能と合致した方針であるか	3
資 料 評 価	1-2	社会的責任の取組	事業者の社会的責任としての取組を評価	愛知県公契約条例における社会的価値の実現に基づく実績評価	
	1-3	業務受託実績	400床以上の電子カルテ導入済みであるDPC対象病院で医事業務を受託した実績	実績評価	
業務実施体制					
総 合 評 価 （ 資 料 と プ レ ゼ ン テ ー シ ョ ン に よ る 評 価 ）	2-1	教育・研修 方針	教育・研修に対する方針	仕様書の基本的運用方針や、当院の病院機能と合致した方針であるか	5-2
	2-2	医事	診療報酬や保険制度に関する基礎教育だけでなく、経験年数や能力、配置された部署に応じた体制が整備・実施されているか。	事業者としての社員教育等の取組を評価	
	2-3	待遇	待遇に対する教育や研修の実施や、定期的なセルフチェックが実施されているか。		
	2-4	個人情報保護	個人情報取扱特記事項を遵守するための教育体制と、定期的なセルフチェックが実施されているか。		
	3-1	人財・組織 方針	人財・組織に対する方針	仕様書の基本的運用方針や、当院の病院機能と合致した方針であるか	5-3
	3-2	管理体制	業務統括責任者を筆頭とした、明確な指示命令系統が確立されているか。また、業務の質向上のための体制が整っているか。	組織運営の質と量、ならびに安定性を評価	
	3-3	実施体制	各業務内容に対して、適切な人財と人員数が配置されているか。		
	3-4	災害時等の対応	災害時や緊急時等の非常時における事業者としての組織的な応援・協力体制を整えているか。		
	4-1	業務遂行 方針	業務遂行に対する方針	仕様書の基本的運用方針や、当院の病院機能と合致した方針であるか	5-4
	4-2	医事	査定や請求漏れ、返戻や保留、未収金などに対して、具体的かつ実行可能な提案であるか。	各項目に対する対策提案の具体的な提案や実行可能性を評価	
	4-3	待遇	病院事務職員としての適切な待遇が提供できる提案であるか。		
	4-4	受託準備態勢	仕様書で求められている内容にたいして、実行可能な準備計画、体制が考慮されているか。		
	5	SLA	SLA (Service Level Agreement: サービス品質保証) の設定、運用等についての提案	実行可能な設定や運用、提案であるか。品質が下回った場合の対応についてを評価	5-5
	6	自由提案	自由提案	受託業務に活かせる内容であるか。病院運営において、有効かつ実行可能な内容であるかを評価	5-6
合計点数					